

## Klauzula informacyjna

### Spis treści

I.	Administrator danych.....	1
II.	W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane? .....	1
	1) Dane pożyczkobiorców, poręczycieli, osób wnioskujących o udzielenie wsparcia .....	2
	2) Dane osób korzystających z porad, osób korzystających ze szkoleń i innych wydarzeń organizowanych przez Spółkę .....	3
	3) Newsletter .....	3
	4) Osoby kontaktowe, przedstawiciele osób prawnych, pracownicy klientów, beneficjenci transakcji .....	3
	5) Portale społecznościowe .....	4
III.	Jakie dane osobowe dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy? .....	4
IV.	Źródła, z których otrzymujemy lub pozyskujemy dane.....	5
V.	Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe? .....	5
VI.	Przekazywanie danych osobowych poza EOG.....	5
VII.	Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe? .....	6
VIII.	Jakie prawa przysługują Panu/Pani i w jaki sposób może Pan/Pani z nich skorzystać? .....	6
IX.	Prawo do sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f).....	7
X.	W jaki sposób można śledzić zmiany wprowadzane do niniejszej klauzuli? .....	7
XI.	Jak można skontaktować się z nami? .....	7
XII.	Odnośniki do innych stron internetowych .....	7

#### I. Administrator danych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Fundusz Górnośląski S.A.**, Katowice, (dalej FG SA, Spółka) z siedzibą w Katowicach (kod pocztowy 40-086), ul. Sokolska 8. Z administratorem można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Spółki lub pod adresem e-mail: fg@fgsa.pl.

Fundusz Górnośląski SA wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych pod adresem e-mail: **dane.osobowe@fgsa.pl**.

#### II. W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane?

### 1) Dane pożyczkobiorców, poręczycieli, osób wnioskujących o udzielenie wsparcia

FG SA przetwarza dane osobowe w następujących celach związanych z realizacją usług o charakterze finansowym (w szczególności udzielania pożyczek):

- a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z FG SA, w tym badania wskaźników finansowych i analizy ryzyka, m.in. pożyczkowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit a RODO);
- b) udzielanie odpowiedzi, informacji, konsultacji z zainteresowanymi osobami, przedsiębiorcami w zakresie prowadzonej i planowanej działalności gospodarczej, w tym w ramach organizowanych seminariów i szkoleń – co stanowi realizację zawartych umów lub prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) realizacji umowy zawartej z FG SA (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na FG SA wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność FG SA, w tym zwłaszcza w związku z obowiązkami podatkowymi i z zakresu rachunkowości, zapobieganiem praniu pieniędzy, realizacji projektów unijnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w oparciu o:
  - przepisy finansowe i podatkowe, zgodnie z którymi:
    - określamy Pana/Pani ocenę ryzyka pożyczkowego i zdolność do spłaty zadłużenia;
    - monitorujemy i raportujemy ryzyko, na jakie może być narażona instytucja;
    - prowadzimy rozliczenia (np. wystawianie faktur)
    - wykonujemy obowiązki związane z kontrolą podatkową i powiadamianiem;
  - przepisy dotyczące udzielania odpowiedzi na oficjalne zapytania kierowane przez należycie upoważniony organ publiczny lub sądowy.
  - przepisy regulujące zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  - przepisy regulujące realizację programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020.
- e) oceny w związku z tworzeniem modeli ratingowych i statystycznych, w celu poprawy zarządzania ryzykiem, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA, w trakcie wykonywania umowy, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA po wygaśnięciu umowy i w razie odstąpienia od jej zawarcia, na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- i) administracji wewnętrznej FG SA, w tym utrzymania infrastruktury IT, analizy portfela pożyczkowego, statystyki i raportowania wewnętrznego, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych w powyższych przypadkach jest dobrowolne jednak konieczne dla zwarcia umowy.

## **2) Dane osób korzystających z porad, osób korzystających ze szkoleń i innych wydarzeń organizowanych przez Spółkę**

FG SA przetwarza dane osobowe w następujących celach związanych z realizacją usług doradczych i informacyjnych (np. w zakresie prowadzonej oraz planowanej do podjęcia działalności gospodarczej lub zawodowej), usług mających na celu wspieranie przedsiębiorców w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej i zawodowej, głównie z wykorzystaniem wsparcia z funduszy Unii Europejskiej (m.in. seminaria, szkolenia) oraz wynajmu nieruchomości:

- a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z FG SA, realizacji umowy zawartej z FG SA (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) udzielanie odpowiedzi, informacji, konsultacji z zainteresowanymi osobami, przedsiębiorcami w zakresie prowadzonej i planowanej działalności gospodarczej, w tym w ramach organizowanych seminariów i szkoleń – co stanowi realizację zawartych umów lub prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na FG SA wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność FG SA, w tym zwłaszcza w związku z obowiązkami podatkowymi i z zakresu rachunkowości, zapobieganiem praniu pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA, w trakcie wykonywania umowy, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA po wygaśnięciu umowy i w razie odstąpienia od jej zawarcia, w razie wyrażenia zainteresowania ofertą FG SA, na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- g) administracji wewnętrznej FG SA, w tym utrzymania infrastruktury IT, statystyki i raportowania wewnętrznego, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych w powyższych przypadkach jest dobrowolne jednak konieczne dla zawarcia umowy i skorzystania z usług oferowanych przez FG SA.

## **3) Newsletter**

Dane osób, które podały swój adres e-mail w celu otrzymywania newslettera będziemy przetwarzać na podstawie zgody wyrażonej właśnie przez podanie wspomnianego adresu e-mail, w celu przekazywania informacji o wydarzeniach organizowanych przez FG SA, jak również produktach i usługach oferowanych przez Spółkę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych w celu otrzymywania newslettera jest dobrowolne. Wyrażoną zgodę można odwołać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej odwołaniem.

## **4) Osoby kontaktowe, przedstawiciele osób prawnych, pracownicy klientów, beneficjenci transakcji**

FG SA niektórych okolicznościach gromadzi i wykorzystywać dane osobowe osób, z którymi Spółka nie ma bezpośrednich relacji. Może to mieć miejsce na przykład w sytuacji, gdy Pana/Pani pracodawca przekazuje nam informacje o Panu/ Pani lub Pana/Pani dane kontaktowe są przekazywane przez jednego z naszych klientów, jeżeli jest Pan/Pani na przykład:

- członkiem rodziny;
- przedstawicielem prawnym (pełnomocnictwo);
- członkiem organów osób prawnych;
- kontrahentem klientów;
- udziałowcem spółki;
- przedstawicielem podmiotu prawnego (który może być klientem lub dostawcą);
- pracownikiem usługodawcy, klienta i partnera handlowego,

Dane tych osób przetwarzamy w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu jako administratora, którym jest wykonanie naszych praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobą lub podmiotem, od którego otrzymaliśmy dane osoby trzeciej lub weryfikacji właściwej reprezentacji osoby prawnej (art. 6 ust.1 lit f RODO).

Z kolei dane beneficjentów transakcji płatniczych realizowanych przez naszych klientów, beneficjentem rzeczywistym przetwarzamy w celu realizacji naszego obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

## **5) Portale społecznościowe**

Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profil FG SA oraz profil Enterprise Europe Network Fundusz Górnośląski S.A., jak również pozostałych projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Spółki oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów (marketing). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu Spółki oraz realizowanych projektów.

### **III. Jakie dane osobowe dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy?**

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności.

W zależności od rodzaju usługi możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

1. dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego i paszportu, narodowość, miejsce i data urodzenia, numer PESEL);
2. dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
3. służbowe dane kontaktowe oraz stanowisko służbowe;
4. sytuacja rodzinna (np. stan cywilny);
5. status podatkowy (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy);
6. informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia (np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, nazwa pracodawcy);
7. dane bankowe, finansowe i transakcyjne (np. dane rachunku bankowego, posiadane aktywa).

#### **IV. Źródła, z których otrzymujemy lub pozyskujemy dane.**

Dane dotyczące Pana/Pani, które wykorzystujemy mogą być bezpośrednio przekazane przez Pana/Panią lub uzyskane z poniższych źródeł w celu weryfikacji lub uzupełnienia danych:

1. publikacje/bazy danych udostępniane przez oficjalne organy (np. dziennik urzędowy, rejestry sądowe lub publiczne, np. KRS, CEIDG, GUS);
2. nasi klienci lub usługodawcy, kontrahenci;
3. osoby trzecie, takie jak biura informacji gospodarczych lub kredytowych;
4. strony internetowe/portale zawierające informacje podane przez Pana/Panią (np. Pana/Pani własna strona internetowa);
5. bazy danych udostępniane publicznie przez osoby trzecie;
6. Pani/Pana pracodawca.

#### **V. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?**

Aby zrealizować wyżej wymienione cele ujawniamy Pana/Pani dane osobowe:

1. usługodawcom, którzy wykonują usługi w naszym imieniu, na podstawie odpowiednich umów;
2. organom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo;
3. niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy;
4. w przypadku udzielania wsparcia w ramach dofinansowania z Unii Europejskiej – Komisji Europejskiej, Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy, Urzędowi Marszałkowskiemu, podmiotom realizującym czynności związane z realizacją usług przez FG SA (np. monitoring pożyczek, ewaluacja projektów);
5. do biur informacji gospodarczych lub kredytowych, banków w zakresie realizacji płatności i innych podmiotów upoważnionych do odbioru danych osobowych Klienta na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
6. Przewoźnikom, kurierom, poczcie polskiej, bankom w zakresie płatności;
7. W przypadku kontaktowania się ze Spółką poprzez portal społecznościowy Facebook, dane Użytkowników zostaną przekazane właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na zasadach dotyczących danych osobowych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

#### **VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG**

Obecnie nie przekazujemy danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Dane osobowe Użytkownika strony internetowej co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook oraz w przypadku korzystania z Pixel Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z "Zasadami dotyczącymi danych" (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), Facebook

Ireland przekazuje dane osobowe użytkowników swojej aplikacji, w tym fanpage prowadzonego przez administratora, do USA na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.

#### **VII. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?**

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe:

- 1) przetwarzane na podstawie umowy i w związku z jej wykonaniem – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy;
- 2) przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów - przez okres wymagany do przestrzegania tych przepisów i regulacji;
- 3) w przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez okres konieczny dla realizacji celu w jakim zostały zebrane;
- 4) przetwarzane na podstawie zgody – do czasu odwołania zgody;
- 5) przetwarzane do celów wewnętrznych oraz statystycznych – przez okres 5 lat
- 6) w przypadku osób otrzymujących wsparcie lub zawierających umowę w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej – przez okres trwałości projektu określony każdorazowo w umowach dotyczących przyznania dofinansowania.

#### **VIII. Jakie prawa przysługują Panu/Pani i w jaki sposób może Pan/Pani z nich skorzystać?**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Panu/Pani prawo żądania:

1. dostępu do danych: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Spółkę oraz kopię takich danych osobowych;
2. sprostowania danych: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
3. usunięcia danych: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo;
4. ograniczenia przetwarzania danych: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych;
5. prawo do zgłoszenia sprzeciwu: opisane w pkt. IX niniejszej informacji.
6. prawo do wycofania zgody: jeżeli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, a także na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną lub telefonicznie, może Pan/Pani wycofać zgodę w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. prawo do przenoszenia danych: może Pan/Pani domagać się, aby Pani/Pana dane zostały przeniesione do innego podmiotu, jeżeli przetwarzamy je w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z praw wymienionych powyżej, proszę wysłać pismo na poniższy adres lub skontaktować się z Punktem Obsługi Klienta.

Adres do kontaktu:

Fundusz Górnośląski S.A.

ul. Sokolska 8

40-086 Katowice

Punkt Obsługi Klienta: tel. +48 32 2008400, e-mail: [pok@fgsa.pl](mailto:pok@fgsa.pl).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, oprócz powyższych uprawnień, przysługuje Panu/Pani również prawo do **złożenia skargi do właściwego organu nadzoru**, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**IX. Prawo do sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f).**

1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, przetwarzanych w celach wskazanych powyżej na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana, interesów, praw i wolności lub jeżeli Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystacie Państwo z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

**X. W jaki sposób można śledzić zmiany wprowadzane do niniejszej klauzuli?**

Ze względu na postęp technologiczny oraz zmiany wprowadzane w świadczonych przez nas usługach (w celu ich doskonalenia lub dostosowania do wymagań klientów i rynku) niezbędne może być dokonywanie regularnych aktualizacji niniejszej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Będziemy informować Pana/Panią o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem naszej strony internetowej lub innych zwyczajowo wykorzystywanych kanałów komunikacji.

**XI. Jak można skontaktować się z nami?**

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem przez nas Pana/Pani danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych pisemnie na adres naszej siedziby lub pod adresem e-mail: [dane.osobowe@fgsa.pl](mailto:dane.osobowe@fgsa.pl) , który zajmie się Pana/Pani zapytaniem.

**XII. Odnośniki do innych stron internetowych**

Dla wygody Użytkowników na naszej stronie internetowej mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od naszej strony i nie są w żaden sposób nadzorowane przez FG SA. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.