

Klauzula informacyjna

Spis treści

I. Administrator danych.....	1
II. W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane?.....	1
1) Dane pożyczkobiorców, poręczycieli, osób wnioskujących o udzielenie wsparcia	1
2) Dane osób korzystających z porad, osób korzystających ze szkoleń, najemców	2
3) Newsletter	3
4) Osoby kontaktowe, przedstawiciele osób prawnych, pracownicy klientów, beneficjenci transakcji	3
5) Portale społecznościowe	4
III. Jakie dane osobowe dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy?.....	4
IV. Źródła, z których otrzymujemy lub pozyskujemy dane	4
V. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?.....	5
VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG	5
VII. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?	5
VIII. Jakie prawa przysługują Panu/Pani i w jaki sposób może Pan/Pani z nich skorzystać?	5
IX. Prawo do sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f).	6
X. W jaki sposób można śledzić zmiany wprowadzane do niniejszej klauzuli?	6
XI. Jak można skontaktować się z nami?	7
XII. Odnośniki do innych stron internetowych	7

I. Administrator danych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundusz Górnośląski S.A., Katowice, (dalej FG SA, Spółka) z siedzibą w Katowicach (kod pocztowy 40-086), ul. Sokolska 8. Z administratorem można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Spółki lub pod adresem e-mail: _____.

Fundusz Górnośląski SA wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych pod adresem e-mail: dane.osobowe@fgsa.pl.

II. W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane?

- 1) Dane pożyczkobiorców, poręczycieli, osób wnioskujących o udzielenie wsparcia

FG SA przetwarza dane osobowe w następujących celach związanych z realizacją usług o charakterze finansowym (np. pożyczki, faktoring):

- a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z FG SA, w tym badania wskaźników finansowych i analizy ryzyka, m.in. pożyczkowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit a RODO);
- b) udzielanie odpowiedzi, informacji, konsultacji z zainteresowanymi osobami, przedsiębiorcami w zakresie prowadzonej i planowanej działalności gospodarczej, w tym w ramach organizowanych seminariów i szkoleń – co stanowi realizację zawartych umów lub prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) realizacji umowy zawartej z FG SA (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na FG SA wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność FG SA, w tym zwłaszcza w związku z obowiązkami podatkowymi i z zakresu rachunkowości, zapobieganiem praniu pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w oparciu o:
 - przepisy finansowe i podatkowe, zgodnie z którymi:
 - określamy Pana/Pani ocenę ryzyka pożyczkowego i zdolność do spłaty zadłużenia;
 - monitorujemy i raportujemy ryzyko, na jakie może być narażona instytucja;
 - prowadzimy rozliczenia (np. wystawianie faktur)
 - wykonujemy obowiązki związane z kontrolą podatkową i powiadamianiem;
 - przepisy dotyczące udzielania odpowiedzi na oficjalne zapytania kierowane przez należycie upoważniony organ publiczny lub sądowy.
 - przepisy regulujące zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- e) oceny w związku z tworzeniem modeli ratingowych i statystycznych, w celu poprawy zarządzania ryzykiem, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA, w trakcie wykonywania umowy, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA po wygaśnięciu umowy i w razie odstąpienia od jej zawarcia, na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- i) administracji wewnętrznej FG SA, w tym utrzymania infrastruktury IT, analizy portfela pożyczkowego, statystyki i raportowania wewnętrznego, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych w powyższych przypadkach jest dobrowolne jednak konieczne dla zawarcia umowy.

2) Dane osób korzystających z porad, osób korzystających ze szkoleń, najemców

FG SA przetwarza dane osobowe w następujących celach związanych z realizacją usług doradczych i informacyjnych (np. w zakresie prowadzonej oraz planowanej do podjęcia

działalności gospodarczej lub zawodowej), usług mających na celu wspieranie przedsiębiorców w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej i zawodowej, głównie z wykorzystaniem wsparcia z funduszy Unii Europejskiej (m.in. seminaria, szkolenia) oraz wynajmu nieruchomości:

- a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z FG SA, realizacji umowy zawartej z FG SA (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) udzielanie odpowiedzi, informacji, konsultacji z zainteresowanymi osobami, przedsiębiorcami w zakresie prowadzonej i planowanej działalności gospodarczej, w tym w ramach organizowanych seminariów i szkoleń – co stanowi realizację zawartych umów lub prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na FG SA wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność FG SA, w tym zwłaszcza w związku z obowiązkami podatkowymi i z zakresu rachunkowości, zapobieganiem praniu pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA, w trakcie wykonywania umowy, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA po wygaśnięciu umowy i w razie odstąpienia od jej zawarcia, w razie wyrażenia zainteresowania ofertą FG SA, na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- g) administracji wewnętrznej FG SA, w tym utrzymania infrastruktury IT, statystyki i raportowania wewnętrznego, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych w powyższych przypadkach jest dobrowolne jednak konieczne dla zawarcia umowy i skorzystania z usług oferowanych przez FG SA.

3) Newsletter

Dane osób, które podały swój adres e-mail w celu otrzymywania newslettera będziemy przetwarzać na podstawie zgody wyrażonej właśnie przez podanie wspomnianego adresu e-mail, w celu przekazywania informacji o wydarzeniach organizowanych przez FG SA, jak również produktach i usługach oferowanych przez Spółkę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych w celu otrzymywania newslettera jest dobrowolne.

4) Osoby kontaktowe, przedstawiciele osób prawnych, pracownicy klientów, beneficjenci transakcji

FG SA niektórych okolicznościach gromadzi i wykorzystywać dane osobowe osób, z którymi Spółka nie ma bezpośrednich relacji. Może to mieć miejsce na przykład w sytuacji, gdy Pana/Pani pracodawca przekazuje nam informacje o Panu/ Pani lub Pana/Pani dane kontaktowe są przekazywane przez jednego z naszych klientów, jeżeli jest Pan/Pani na przykład:

- członkiem rodziny;
- przedstawicielem prawnym (pełnomocnictwo);

- kontrahentem klientów (np. w ramach faktoringu);
- udziałowcem spółki;
- przedstawicielem podmiotu prawnego (który może być klientem lub dostawcą);
- pracownikiem usługodawcy, klienta i partnera handlowego,

Dane tych osób przetwarzamy w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu jako administratora, którym jest wykonanie naszych praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobą lub podmiotem, od którego otrzymaliśmy dane osoby trzeciej (art. 6 ust.1 lit f RODO).

Z kolei dane beneficjentów transakcji płatniczych realizowanych przez naszych klientów, beneficjentem rzeczywistym przetwarzamy w celu realizacji naszego obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5) Portale społecznościowe

Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profil FG SA prowadzony w mediach społecznościowych (Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Spółki oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów (marketing). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu Spółki.

III. Jakie dane osobowe dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy?

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności.

W zależności od rodzaju usługi możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

1. dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego i paszportu, narodowość, miejsce i data urodzenia, numer PESEL);
2. dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
3. sytuacja rodzinna (np. stan cywilny);
4. status podatkowy (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy);
5. informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia (np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, nazwa pracodawcy);
6. dane bankowe, finansowe i transakcyjne (np. dane rachunku bankowego, posiadane aktywa).

IV. Źródła, z których otrzymujemy lub pozyskujemy dane

Dane dotyczące Pana/Pani, które wykorzystujemy mogą być bezpośrednio przekazane przez Pana/Panią lub uzyskane z poniższych źródeł w celu weryfikacji lub uzupełnienia danych:

1. publikacje/bazy danych udostępniane przez oficjalne organy (np. dziennik urzędowy, rejestry sądowe lub publiczne, np. KRS, CEIDG, GUS);
2. nasi klienci lub usługodawcy, kontrahenci;
3. osoby trzecie, takie jak biura informacji gospodarczych lub kredytowych;
4. strony internetowe/portale zawierające informacje podane przez Pana/Panią (np. Pana/Pani własna strona internetowa);
5. bazy danych udostępniane publicznie przez osoby trzecie.

V. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?

Aby zrealizować wyżej wymienione cele ujawniamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie:

1. usługodawcom, którzy wykonują usługi w naszym imieniu, na podstawie odpowiednich umów;
2. organom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo;
3. niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy;
4. w przypadku udzielania wsparcia w ramach dofinansowania z Unii Europejskiej – Komisji Europejskiej, Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy, Urzędowi Marszałkowskiemu, podmiotom realizującym czynności związane z realizacją usług przez FG SA (np. monitoring pożyczek, ewaluacja projektów),
5. do biur informacji gospodarczych lub kredytowych, banków w zakresie realizacji płatności i innych podmiotów upoważnionych do odbioru danych osobowych Klienta na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. W przypadku kontaktowania się ze Spółką poprzez portal społecznościowy Facebook, dane Użytkowników zostaną przekazane właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na zasadach dotyczących danych osobowych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Obecnie nie przekazujemy danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Dane osobowe Użytkownika strony internetowej Spółki co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook, w przypadku korzystania z Pixel Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Facebook posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

VII. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe:

- 1) przetwarzane na podstawie umowy i w związku z jej wykonaniem – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy;
- 2) przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów - przez okres wymagany do przestrzegania tych przepisów i regulacji;
- 3) w przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez okres konieczny dla realizacji celu w jakim zostały zebrane;
- 4) przetwarzane na podstawie zgody – do czasu odwołania zgody;
- 5) przetwarzane do celów wewnętrznych oraz statystycznych – przez okres 5 lat.

VIII. Jakie prawa przysługują Panu/Pani i w jaki sposób może Pan/Pani z nich skorzystać?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/Pani następujące prawa:

1. prawo dostępu: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Spółkę oraz kopię takich danych osobowych;
2. prawo do sprostowania: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
3. prawo do usunięcia: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo;
4. prawo do ograniczenia: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych;
5. prawo do zgłoszenia sprzeciwu: opisane w pkt. IX niniejszej klauzuli.
6. prawo do wycofania zgody: jeżeli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, może Pan/Pani wycofać zgodę w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. prawo do przenoszenia danych: może Pan/Pani domagać się, aby Pani/Pana dane zostały przeniesione do innego podmiotu, jeżeli przetwarzamy je w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z praw wymienionych powyżej, proszę wysłać pismo na poniższy adres lub skontaktować się z Punktem Obsługi Klienta.

Adres do kontaktu:

Fundusz Górnośląski S.A.

ul. Sokolska 8

40-086 Katowice

Punkt Obsługi Klienta: tel. +48 32 723 31 10, e-mail: pok@fgsa.pl.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, oprócz powyższych uprawnień, przysługuje Panu/Pani również prawo do **złożenia skargi do właściwego organu nadzoru**, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Prawo do sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f).

1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, przetwarzanych w celach wskazanych powyżej na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana, interesów, praw i wolności lub jeżeli Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystacie Państwo z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

X. W jaki sposób można śledzić zmiany wprowadzane do niniejszej klauzuli?

Ze względu na postępowanie technologiczne oraz zmiany wprowadzane w świadczonych przez nas usługach (w celu ich doskonalenia lub dostosowania do wymagań klientów i rynku) niezbędne może być dokonywanie regularnych aktualizacji Klauzuli Informacyjnej. Będziemy informować Pana/Panią o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem naszej strony internetowej lub innych zwyczajowo wykorzystywanych kanałów komunikacji.

XI. Jak można skontaktować się z nami?

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem przez nas Pana/Pani danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pisemnie na adres naszej siedziby lub pod adresem e-mail: dane.osobowe@fgsa.pl, który zajmie się Pana/Pani zapytaniem.

XII. Odnośniki do innych stron internetowych

Dla wygody Użytkowników na naszej stronie internetowej mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od naszej strony i nie są w żaden sposób nadzorowane przez FG SA. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.